

Click [here](#) if you are having trouble viewing this message.



All RTO/ERO members who participate in our health plans will receive a letter, giving them important information about enhancements to our plans and premiums for 2018.

Tous les membres d'ERO/RTO qui participent aux régimes d'assurance collective recevront une lettre précisant l'essentiel des améliorations apportées aux régimes ainsi que les primes applicables pour l'année 2018.

To help you understand the changes in our plans for next year, and to help you answer questions from your members, we are providing the following key messages. Members can also speak to staff at the provincial office – 1-800-361-9888 or [insurance@rto-ero.org](mailto:insurance@rto-ero.org).

Pour vous aider à comprendre les changements aux régimes pour l'an prochain, et pour vous aider à répondre aux questions de vos membres, nous vous faisons parvenir les messages clés suivants. Les membres peuvent également communiquer avec le personnel du bureau provincial au 1-800-361-9888 ou à [insurance@rto-ero.org](mailto:insurance@rto-ero.org).

### Our members will see the following changes in benefits in 2018:

- Additional \$100 per person annually in prescription drug coverage – increase to \$3,400 annually
- Dental expenses reimbursement will be updated to the 2018 fee guide for General Practitioners.
- Paramedical practitioners benefit will cover social workers and psychotherapists.

### Nos membres profiteront des améliorations aux garanties suivantes en 2018 :

- Une augmentation de 100 \$ par personne pour couvrir les médicaments sur ordonnance pendant l'année – garantie augmentée à 3 400 \$ par an
- Le remboursement des soins dentaires sera effectué en fonction des honoraires suggérés dans le Guide 2018 des tarifs des généralistes
- La garantie pour les soins paramédicaux inclura le honoraires des travailleurs sociaux et des psychothérapeutes.

[Click the image for all comparisons](#)

[Cliquez sur l'image pour voir toutes les comparaisons](#)



## 2018 rates increase 3.63% across full plan

### 2018 rate increases:

Average 3.63% - for members who participate in all three plans.

- **Extended health: 5.25% - increase**

Single - \$4.74/month

Couple - \$9.49/month

Family - \$11.39/month

- **Dental: 2% - increase**

Single - \$1.14/month

Couple - \$2.25/month

Family - \$2.81/month

- **Hospital: 0% increase**

### Better benefits, increased claims, inflation – main reasons for premium increases

Every year, the RTO/ERO members on HSIC approve additional benefits, based on requests and feedback from members.

- Our plans are designed by members, for members.
- As a non-profit plan, all premiums paid by members are devoted exclusively to providing comprehensive, affordable benefits for our members.
- We also ensure the long-term stability of our plans for your future security.

### Factors that affect the 2018 premium increase include the following:

- Enhancements to the health plan brought forward by members
- Inflation and increased cost of living
- Increased claims and use of the plans by members
- External factors beyond our control – including increased drug costs and introduction of new medical services and devices



### Augmentations des primes pour 2018 :

Moyenne 3,63 % - Augmentation mensuelle pour les membres qui participent aux trois régimes d'assurance collective.

### Frais médicaux complémentaires : 5,25 % augmentation

Célibataire 4,74 \$ /mois

Couple 9,49 \$ /mois

Famille 11,39 \$ /mois

### Soins dentaires : 2% augmentation

Célibataire 1,14 \$ /mois

Couple 2,25 \$ /mois

Famille 2,81 \$ /mois

### Frais hospitaliers: 0 % augmentation

### Des meilleures garanties, un plus grand volume de demandes de règlement, l'inflation – les raisons principales de l'augmentation des primes

Chaque année, les membres d'ERO/RTO faisant partie du CSSA approuvent les améliorations aux garanties en fonction des demandes et des commentaires des membres.

- Nos régimes d'assurance sont conçus par et pour les membres
- En tant que régimes d'assurance à but non lucratif, toutes les primes payées par les membres servent exclusivement à fournir des garanties étendues et abordables à nos membres.
- En outre, nous nous assurons de la stabilité durable de nos régimes afin qu'ils puissent répondre à vos besoins pour les années à venir.

### More questions

If you receive questions from your members not answered in these key messages, please share these questions with us, so we can provide FAQs and other resources to district leaders.

### Contact us:

Stephen Wong, Director of Health Benefits  
[416-962-1697](tel:416-962-1697) or email [swong@rto-ero.org](mailto:swong@rto-ero.org)

### Les facteurs ayant une incidence sur

#### l'augmentation des primes 2018 incluent :

- Les améliorations apportées au régime Frais médicaux complémentaires que les membres ont suggérées
- L'inflation et l'augmentation du coût de la vie
- Un plus grand volume de demandes de règlement et l'utilisation plus fréquente des régimes par les membres
- Les facteurs externes indépendants de notre volonté, y compris l'augmentation du coût des médicaments et l'introduction de nouveaux services et appareils médicaux

### Autres questions

Si les membres vous posent des questions non abordées par les renseignements clés susmentionnés, veuillez nous en faire part afin que nous puissions les compiler et ainsi fournir une FAQ et autres ressources aux responsables des districts.

### Communiquez avec nous :

- Stephen Wong, directeur des services d'assurance santé  
[416-962-1697](tel:416-962-1697) ou à [swong@rto-ero.org](mailto:swong@rto-ero.org)



Click [here](#) to unsubscribe or to change your Subscription Preferences.